

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności platformy edukacyjnej „Psi Bohaterowie” (zwanej dalej jako „Serwis” lub „Platforma Internetowa”) zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora na Platformie Internetowej, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Platformy Internetowej jest spółka **AZAN sp. z o.o. sp.k.** z siedzibą w Radomiu (26-600), przy ul. Czarnej 25 lok. 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689352, posiadająca NIP: 9481788471, REGON: 670943100, zwana dalej jako „Administrator”.
3. Brak akceptacji przez niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania w pełni z usług świadczonych na Platformie Internetowej.

II. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Administrator – AZAN sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Radomiu (26-600), przy ul. Czarnej 25 lok. 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689352, posiadająca NIP: 9481788471, REGON: 670943100.

Platforma internetowa – strona internetowa dostępna pod adresem psibohaterowie.pl

Użytkownik – każdy podmiot, który korzysta ze Strony.

Rozporządzenie/ RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Poufność – właściwość zapewniająca, że informacja (np. dane osobowe) jest dostępna jedynie osobom upoważnionym.

Przetwarzanie danych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych.

Podmiot danych – osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora.

III. Zakres

Politykę Prywatności stosuje się do danych osobowych przetwarzanych na stronie internetowej Administratora w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Platformy Internetowej, w tym zbieranych automatycznie podczas wizyt (cookies).

IV. Przetwarzanie danych przez administratora

1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza Dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym w szczególności z RODO, i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
2. Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania Danych osobowych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania. Administrator dba o to, aby dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.
3. Przetwarzając Dane osobowe, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu osobom, których dane dotyczą. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony Danych osobowych (np. "wycieku" danych lub ich utraty), Administrator poinformuje o takim zdarzeniu Podmioty danych w sposób zgodny z przepisami.
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@azan.com.pl
5. Administrator nie będzie przekazywać Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

V. Dane osobowe

1. Wszelkie Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane będą zgodnie obowiązującymi przepisami z zakresu danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Administrator zapewnia Użytkownikom swobodny dostęp do ich Danych osobowych w tym możliwości ich zmiany, zapomnienia, poprawiania oraz usuwania.
2. Dostęp, zmiana, poprawianie danych osobowych może być dokonywane w dowolnym czasie poprzez Konto Użytkownika po uprzedniej rejestracji i zalogowaniu.
3. Wszelkie informacje odnośnie jego Danych osobowych Klient uzyskać może również kontaktując się za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres **RODO@azan.com.pl** bądź dzwoniąc pod numer telefonu znajdujący się na Platformie Internetowej w zakładce „kontakt”.
4. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00, 193 Warszawa).

5. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora jedynie w celu i zakresie, w jakim zostały mu powierzone.

VI. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania

1. REJESTRACJA W SERWISIE

Podmiot danych podczas rejestracji na Platformie Internetowej, proszony jest o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta (imię, nazwisko, adres e-mail). W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Podanie danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta - podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzane są również w celach analitycznych i statystycznych z uwagi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy inną zawartą z nim umową lub w inny sposób niepowiązanej z jakąkolwiek relacją z Administratorem, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

Administrator przetwarza jedynie Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej Danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

3. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ TOWARÓW, ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW

Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dodatkowo Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. PRZESYŁANIE WIADOMOŚCI MARKETINGOWYCH (NEWSLETTERÓW)

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych jest zgoda wyrażona przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na otrzymywanie treści marketingowych może być w dowolnej chwili cofnięta za pomocą linku zamieszczonego w treści wiadomości oraz z poziomu konta Użytkownika. Fakt cofnięcia nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

5. ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ZGŁASZANIEM SKARG I WNIOSKÓW

W przypadku złożenia skargi lub wniosku Administrator przetwarza podane dane osobowe w celu obsługi takiego zgłoszenia.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); polegający na poprawie jakości świadczonych usług.

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Dane osobowe Użytkowników wynikające z zawartej umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez okres przedawnienia roszczeń lub odpowiednio przez okres uzasadniony koniecznością przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa.

VIII. Udostępnianie danych

Dane osobowe Użytkowników mogą zostać ujawnione partnerom Administratora, czyli firmom, z którymi współpracuje Administrator realizując usługę. Do danych osobowych Użytkowników mogą też mieć dostęp podwykonawcy Administratora (podmioty przetwarzające), tj. podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji opisanych powyżej celów przetwarzania.

Dane mogą być udostępniane upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań. Administrator zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych Użytkownikowi na jego wyraźną prośbę co wynika z zapisów Rozporządzenia.

IX. Prawa podmiotów danych

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu prawidłowego dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną. W związku z tym Administrator oraz podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując i uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez osoby odwiedzające/korzystające ze Sklepu internetowego w następujących celach:
 1. Identyfikowanie osób odwiedzających Platformę Internetową jako użytkowników zalogowanych bądź nie;
 2. przechowywanie informacji zamieszczonych w formularzach Platformy Internetowej, lub danych logowania;
 3. dostosowywanie prezentowanej zawartości strony Platformy Internetowej do preferencji użytkownika;
 4. optymalizacji sposobu korzystania z platformy Internetowej;
 5. generowania anonimowych statystyk obrazujących sposób korzystania z Platformy Internetowej

6. tzw. „remarketingu”, czyli analizy indywidualnych cech zachowania osób odwiedzających Platformę internetową poprzez dokonanie anonimowych badań ich działań w celu utworzenia spersonalizowanego profilu oraz prezentowania reklam dopasowanych do przewidywanych zainteresowań użytkownika. Dane określone w zdaniu poprzedzającym mogą pochodzić również z innych stron internetowych będących częścią sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.;
2. Każdy użytkownik odwiedzający Platformę Internetową może w sposób swobodny modyfikować ustawienia plików cookies za pośrednictwem ustawień danej przeglądarki i w ten sposób wyrazić lub nie wyrażać zgody na korzystanie z nich przez Platformę Internetową. Dokonanie pewnych ustawień może mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Platformy Internetowej, w zależności od przeglądarki i dokonanych ustawień.
3. Platforma internetowa może korzystać z usług Google Analytics 4.0, dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w celu wsparcia analizy ruchu Użytkowników. Pozyskiwane w trakcie w/w procesu dane przetwarzane są w sposób całkowicie zanonimizowany do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Platformą internetową. Takie dane mają charakter anonimowy i zbiorczy, nie zawierając jednocześnie cech identyfikujących konkretne osoby odwiedzające Platformę Internetową. W/w informacje obejmować mogą m.in. sposób zachowania użytkowników na Platformie Internetowej, informacje na temat urządzenia oraz rodzaju i wersji przeglądarki, dane geograficzne oraz demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
4. Użytkownik może w sposób swobodny zablokować wykorzystanie przedmiotowych usług w sposób określony na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

X. Pliki cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu prawidłowego dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną. W związku z tym Administrator oraz podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując i uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez osoby odwiedzające/korzystające z Platformy Internetowej w następujących celach:
 1. Identyfikowanie osób odwiedzających Platformę Internetową jako użytkowników zalogowanych bądź nie;
 2. przechowywanie informacji zamieszczonych w formularzach Platformy Internetowej, lub danych logowania;
 3. dostosowywanie prezentowanej zawartości strony Platformy Internetowej do preferencji użytkownika;
 4. optymalizacji sposobu korzystania z Platformy Internetowej;
 5. generowania anonimowych statystyk obrazujących sposób korzystania z Platformy Internetowej;

6. tzw. „remarketingu”, czyli analizy indywidualnych cech zachowania osób odwiedzających Platformę Internetową poprzez dokonanie anonimowych badań ich działań w celu utworzenia spersonalizowanego profilu oraz prezentowania reklam dopasowanych do przewidywanych zainteresowań użytkownika. Dane określone w zdaniu poprzedzającym mogą pochodzić również z innych stron internetowych będących częścią sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.;
2. Każdy użytkownik odwiedzający Platformę internetową może w sposób swobodny modyfikować ustawienia plików cookies za pośrednictwem ustawień danej przeglądarki i w ten sposób wyrazić lub nie wyrażać zgody na korzystanie z nich przez Platformę Internetową. Dokonanie pewnych ustawień może mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Platformę internetową, w zależności od przeglądarki i dokonanych ustawień.
3. Platforma Internetowa korzystać może z usług Google Analytics 4.0, dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w celu wsparcia analizy ruchu użytkowników. Pozyskiwane w trakcie w/w procesu dane przetwarzane są w sposób całkowicie zanonimizowany do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepie Internetowym. Takie dane mają charakter anonimowy i zbiorczy, nie zawierając jednocześnie cech identyfikujących konkretne osoby odwiedzające Sklep Internetowy. W/w informacje obejmować mogą m.in. sposób zachowania użytkowników na stronie Sklepu Internetowego, informacje na temat urządzenia oraz rodzaju i wersji przeglądarki, dane geograficzne oraz demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
4. Użytkownik może w sposób swobodny zablokować wykorzystanie przedmiotowych usług w sposób określony na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

Administrator wykorzystuje niezbędne pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikom usług oraz funkcjonalności Platformy Internetowej, z których Użytkownik chce skorzystać. Niezbędne pliki cookies mogą być instalowane wyłącznie przez Administratora za pośrednictwem Platformy Internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)

ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE PLIKI COOKIES

Funkcjonalne pliki cookies są stosowane w celu zapamiętania i dostosowania Platformy Internetowej do wyborów Użytkownika i mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Platformy Internetowej.

Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu na Platformie Internetowej. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne, i zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po Platformy Internetowej poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu na Platformie Internetowej. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Platformy Internetowej i takie cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem analitycznych i statystycznych plików cookies przez Administratora, w tym celu zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych na Platformie Internetowej jest wyrażenie zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) funkcjonalnych i analitycznych plików cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy

COOKIES MARKETINGOWE

Marketingowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych zainteresowań Użytkowników w ramach Platformy Internetowej oraz poza Platformą Internetowej. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności Użytkownika jest profilowany. Reklamowe pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest wyrażenie zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

XI. Narzędzia analityczne i marketingowe

Administrator stosuje różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi.

GOOGLE ANALYTICS 4.0

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Platformy Internetowej. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

GOOGLE ADS

Google AdWords to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Adwords pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Platformę Internetową. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

PIKSELE FACEBOOKA

Piksele Facebooka to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: [<a href="{{url=https://pl-](https://pl-)

pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content}}">https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content.

XII. Zarządzanie ustawieniami cookies

Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Zgodę można wycofać również poprzez kontakt z Administratorem

Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami: <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojey Wybory> oraz <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

XIII. Zarządzanie ustawieniami cookies

Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania oraz zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Zapisowi mogą podlegać:

- a. czas nadejścia zlecenia lub zapytania,
- b. czas wysłania odpowiedzi,
- c. nazwę stacji klienta (protokół http),
- d. informacje o błędach (jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http),
- e. informacje o przeglądarce Klienta,
- f. informacje o adresie IP.

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

XIV. Zmiany polityki prywatności i cookies

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

XV. Inne informacje

1. Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można zgłosić:
 1. w formie pisemnej na adres AZAN SP. Z O.O. SP. K. ul. Czarna 25 lok. 27, Radom 26-600;
 2. drogą elektroniczną na adres e-mail: psibohaterowie@azan.com.pl.
2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

3. Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do postępowania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.
4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.
5. W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Spółki elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.
6. Spółka przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń podmiotów danych. Rejestr żądań przechowywany jest w sposób zapewniający integralność i poufność zawartych w nim danych.
7. Bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem każda osoba fizyczna ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO - <https://www.uodo.gov.pl>